Министерство образования и науки Республики Татарстан государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Нурлатский аграрный техникум»

ОТЯНИЯП

на заседании педагогического Совета Протокол № 6 от «Н» 03 2025 года

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор

ОАО «Нурлатское АТП»

М.Г.Каримов

2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «НАТ»

А.А.Граф

2025г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Уровень профессионального образования Среднее профессиональное образование

Образовательная программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность: 23.02.07 <u>Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств</u>

Форма обучения - очная

Квалификация выпускника:

Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

Нормативный срок обучения: на базе основного общего образования - <u>3 года 10 месяцев</u>

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Нурлатский аграрный техникум» - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 июля 2024 года №453, зарегистрирован в Минюсте РФ от 07.08.2024 N 79036).

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Нурлатский аграрный техникум»

Разработчики:

Григорьева Г. Д. — заместитель директора по УР ГАПОУ «НАТ» Еремеева И. А.— заместитель директора по ТО ГАПОУ «НАТ» Мустафина Р. С. — заместитель директора по УМР ГАПОУ «НАТ» Галиева Г. Г. - заместитель директора по УВР ГАПОУ «НАТ» Баймухаметов Ф.М.- преподаватель ГАПОУ «НАТ» Усманов И.Ф. — преподаватель ГАПОУ «НАТ»

СОДЕРЖАНИЕ

- Разлел 1. Общие положения
- Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы
- Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника
- Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

4.1. Общие компетенции

- 4.2. Профессиональные компетенции
- 4.3. Личностные результаты

Раздел 5. Структура образовательной программы

- 5.1. Учебный план
- 5.2. Календарный учебный график
- 5.3. Рабочая программа воспитания
- 5.4. Календарный план воспитательной работы

Раздел 6. Условия реализации образовательной программы

- 6.1. Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы
 - 6.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы.
 - 6.3. Требования к организации воспитания обучающихся.
 - 6.4. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы
 - 6.5. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы
- 6.6. Реализация обучения по программе с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Раздел 7. Формирование фондов оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

Раздел 8. Разработчики основной образовательной программы

приложения

Приложение 1. Учебный план и Календарный учебный график (представлен в Учебном плане)

Приложение 2. Рабочие программы общеобразовательных учебных дисциплин, общепрофессиональных учебных дисциплин, дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла, дисциплин математического и общего естественнонаучного цикла, профессиональных модулей, учебных практик и

производственных практик

Приложение 3. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

Приложение 4. Проект программы ГИА

Приложение 5. Фонды оценочных средств

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящая основная профессиональная образовательная программа по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (далее — ОПОП СПО, образовательная программа) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 июля 2024 года №453;

ОПОП СПО определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

ОПОП СПО разработана для реализации образовательной программы на базе основного общего образования.

Образовательная программа, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой специальности и настоящей ОПОП.

1.2. Нормативные основания для разработки ОПОП:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минпросвещения России от 02.07.2024 N 453 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.08.2024 N 79036);
- Приказ Минпросвещения России от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства Просвещения РФ от 5 августа 2020 года № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» (с изменениями на 18.11.2020 г.);
- Приказ Минпросвещения России от 12 августа 2022 г. № 732 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413»;
- Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 17.05.2022 № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства

образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2017 г. № 275н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по мехатронным системам автомобиля»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 187н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре».
- Приказ Минобрнауки от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Распоряжение Минпросвещения России от 1.04.2019 г. № Р-42 «Об утверждении методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена»;
- Методические рекомендации по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования от 12.05.2021 г. (утв. Министерством просвещения РФ 14.04.2021 г.);
- Устав государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Нурлатский аграрный техникум»;
- Локальные нормативные акты ГАПОУ «НАТ».

1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ОПОП:

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

МДК – междисциплинарный курс

ПМ – профессиональный модуль

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции.

Цикл СГ – социально-гуманитарный цикл

Цикл ЕН - математический и общий естественнонаучный цикл

Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Формы обучения: очная.

Объем и сроки получения среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего

образования: объем образовательной программы 5940 академических часов, срок получения образования 3 года 10 месяцев

В рамках ПМ. 04 Освоение одной или нескольких профессий рабочих или должностей служащих, присваивается квалификация: Слесарь по ремонту автомобилей.

Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

- 3.1. Область профессиональной деятельности выпускников: 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).
- 3.2. Соответствие профессиональных модулей присваиваемым квалификациям (сочетаниям квалификаций п.1.11/1.12 Φ ГОС).

		Квалификации/ сочетания
Наименование основных видов	Наименование	квалификаций
деятельности	профессиональных модулей	специалист
Диагностика, техническое	ПМ.01 Техническое	осваивается
обслуживание и ремонт	обслуживание и ремонт	
автотранспортных средств и их	автотранспортных средств	
компонентов		
Руководство выполнением	ПМ.02 Организация	осваивается
работ по техническому	процессов по техническому	
обслуживанию и ремонту	обслуживанию и ремонту	
автотранспортных средств и их	автотранспортных средств	
компонентов		
Взаимодействие с	ПМ.03 Взаимодействие с	осваивается
потребителями в процессе	потребителями в процессе	
оказания услуг по	оказания услуг по	
техническому обслуживанию и	техническому обслуживанию	
ремонту автотранспортных	и ремонту автотранспортных	
средств и их компонентов	средств и их компонентов	
Выполнение работ по одной	ПМ.04 Выполнение работ по	осваивается
или нескольким профессиям	профессии 18511 Слесарь по	
рабочих, должностям служащих	ремонту автомобилей	

Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы 4.1. Общие компетенции

Код	Формулировка компетенции	Знания, умения
OK 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к ра зличным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска

	технологии для	Знания: номенклатура информационных источников,		
	выполнения задач	применяемых в профессиональной деятельности; приемы		
	профессиональной	структурирования информации; формат оформления		
	деятельности;	результатов поиска информации		
ОК 03	Планировать и	Умения: определять актуальность нормативно-правовой		
OK 03	реализовывать	документации в профессиональной деятельности; применять		
	собственное	современную научную профессиональную терминологию;		
	профессиональное и	определять и выстраивать траектории профессионального		
	личностное	развития и самообразования;		
	развитие, предприни	выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;		
	мательскую	презентовать идеи открытия собственного дела в		
	деятельность в	профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план;		
	профессиональной	рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам		
	сфере, использовать	кредитования; определять инвестиционную привлекательность		
	знания по	коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;		
	финансовой	презентовать бизнес-идею; определять источники		
	грамотности в	финансирования		
	различных	Знания: содержание актуальной нормативно-правовой		
	жизненных	документации; современная научная и профессиональная		
	ситуациях;	терминология; возможные траектории профессионального		
		развития и самообразования; основы предпринимательской		
		деятельности; основы финансовой грамотности; правила		
		разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации;		
		кредитные банковские продукты		
ОК 04	Эффективно	Умения: организовывать работу коллектива и команды;		
	взаимодействовать	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в		
	и работать в	ходе профессиональной деятельности		
	коллективе и	Знания: психологические основы деятельности коллектива,		
	команде;	психологические особенности личности; основы проектной		
		деятельности		
ОК 05	Осуществлять устну	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять		
	ю и письменную	документы по профессиональной тематике на государственном		
	коммуникацию на	языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе		
	государственном	Знания: особенности социального и культурного контекста;		
	языке Российской	правила оформления документов и построения устных		
	Федерации с учетом	сообщений.		
	особенностей	ооощонии.		
	социального и			
	культурного			
	контекста;			
ОК 06	Проявлять	Умения: описывать значимость своей профессии		
	TIP ONDSIMID	o member officers of the influence of the operation		

	гражданско-	Знания: сущность гражданско-патриотической позиции,
	патриотическую	традиционных общечеловеческих ценностей; значимость
	позицию,	профессиональной деятельности по профессии
	демонстрировать	профессиональной деятельности не профессии
	осознанное	
	поведение на основе	
	традиционных	
	общечеловеческих	
	ценностей, в том	
	числе с учетом	
	гармонизации	
	межнациональных и	
	межрелигиозных	
	отношений,	
	применять	
	стандарты	
	антикоррупционног	
	о поведения;	
ОК 07	Содействовать	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности;
	сохранению	определять направления ресурсосбережения в рамках
	окружающей среды,	профессиональной деятельности по профессии
	ресурсосбережению,	Знания: правила экологической безопасности при ведении
	применять знания	профессиональной деятельности; основные ресурсы,
	об изменении	задействованные в профессиональной деятельности; пути
	климата, принципы	обеспечения ресурсосбережения
	бережливого	1 71 1
	производства, эффек	
	тивно действовать в	
	чрезвычайных	
	ситуациях;	
ОК 08	Использовать	Умения: использовать физкультурно-оздоровительную
	средства	деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных
	физической	и профессиональных целей; применять рациональные приемы
	культуры для	двигательных функций в профессиональной деятельности;
	сохранения и	пользоваться средствами профилактики перенапряжения,
	укрепления	характерными для данной профессии
	здоровья в процессе	Знания: роль физической культуры в общекультурном,
	профессиональной	профессиональном и социальном развитии человека; основы
	деятельности и	здорового образа жизни; условия профессиональной
	поддержания	деятельности и зоны риска физического здоровья для
	необходимого	профессии; средства профилактики перенапряжения
	уровня физической	профоссия, средства профилактики перспапражения
	_	
	подготовленности;	

ОК 09	Пользоваться	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных		
	профессиональной	высказываний на известные темы (профессиональные и		
	документацией на	бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные		
	государственном и	темы;		
	иностранном языках	участвовать в диалогах на знакомые общие и		
		профессиональные темы; строить простые высказывания о себе		
		и о своей профессиональной деятельности; кратко		
		обосновывать и объяснить свои действия (текущие и		
		планируемые);		
		писать простые связные сообщения на знакомые или		
		интересующие профессиональные темы		
		Знания: правила построения простых и сложных предложений		
		на профессиональные темы; основные общеупотребительные		
		глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический		
		минимум, относящийся к описанию предметов, средств и		
		процессов профессиональной деятельности; особенности		
		произношения; правила чтения текстов профессиональной		
		направленности		

4.2. Профессиональные компетенции

Виды деятельности	Код и наименование	Показатели освоения компетенции
	компетенции	
Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов	ПК 1.1. Осуществлять диагностику автотранспортных средств.	Навыки: -Подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентовСчитывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентовПроведение диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентовОбработка результатов диагностики механических и мех

спелств	И	их	компонентов

Умения:

- -Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.
- -Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.
- -Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществлять
 адресное
 управление

 исполнительными
 механизмами

 диагностируемых
 мехатронных
 систем

 автотранспортных
 средств и их компонентов.
- -Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
- -Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.
- -Анализировать, систематизировать И формализовывать данные итоги диагностики мехатронных систем. формулировать рекомендации технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их

компонентов.

- -Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.
- -Выполнять дефектовку составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень работ ремонтных для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. -Оценивать сложность определять продолжительность ремонтных работ по
- восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов

- -Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
- -Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
- -Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.
- -Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.
- -Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Правила техники безопасности в ходе

	проведения диагностических работ с
	мехатронными системами автотранспортных
	средств и их компонентов.
	-Основы электротехники.
	-Методика обновления программного
	обеспечения электронного оборудования,
	используемого в ходе проведения ремонтных
	работ узлов, агрегатов и механических
	систем автотранспортных средств и их
	компонентов.
	-Основы межличностной коммуникации
ПК 1.2. Осуществлять	Навыки:
техническое обслуживание	
автотранспортных средств.	-Проверка технического состояния
	автотранспортных средств.
	-Выполнение технического обслуживания
	автотранспортных средств
	Умения:
	o Menina.
	-Проверять уровень горюче-смазочных
	материалов, технических жидкостей и смазок
	и при необходимости проводить работы по
	их доливке и замене.
	-Заменять расходные материалы, детали
	одноразового монтажа, детали подверженные
	естественному износу.
	-Проверять герметичность механизмов и
	систем автотранспортного средства.
	-Проверять исправность и
	работоспособность механизмов, агрегатов и
	систем автотранспортного средства.
	-Использовать специальное диагностическое
	оборудования, требуемое для выполнения
	технического обслуживания
	автотранспортных средств.
	-Проверять моменты затяжки резьбовых
	соединений в механизмах, агрегатах и
	системах автотранспортного средства и в
	случае необходимости осуществлять их
	затяжку.
	-Проводить контрольно-измерительные
	операции для определения зазоров, биения,
	люфтов в механизмах, агрегатах и системах
	автотранспортного средства и в случае
	необходимости осуществлять их
	регулировку.
	-Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-
	сборочные операции составных частей
	механизмов, агрегатов и систем
	*

автотранспортного средства.

-Пользоваться справочными материалами и технической документацией техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Подбирать применять контрольноизмерительный, механический, автоматизированный инструмент оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ

- -Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона.
- -Технологии выполнения ручных слесарных работ.
- -Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Правила охраны труда и техники безопасности.
- -Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.
- -Общее устройство автотранспортных средств.
- -Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.
- -Назначение, устройство И правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического И электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств

ПК 1.3. Проводить ремонт и	Навыки:
устранение неисправностей автотранспортных средств.	-Восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентовПодбор запасных частей и расходных материалов для ремонтаНаладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентовРазработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных
	средств и их компонентов Умения:
	-Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентовПользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечениемПодбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентовУстанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах
	мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. -Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией. -Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.

-Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их

	компонентов.
	-Проводить настройку и калибровку
	мехатронных систем автотранспортных
	средств и их компонентов по итогам
	проведённых ремонтных работ.
	Знания:
	-Особенности конструкции
	автотранспортных средств и их компонентов.
	-Основы электротехники и электроники.
	-Методы соединения элементов
	электропроводки.
	-Взаимосвязь между материалом, сечением
	проводника и предельно допустимым током
	через него.
	-Электрическую совместимость
	проводников, выполненных из разных
	материалов.
	-Основы гидравлики.
	-Основы пневматики.
	-Технические и эксплуатационные
	характеристики автотранспортных средств и
	их компонентов.
	-Гарантийную политику организации-
	изготовителя автотранспортных средств и их
	компонентов.
	-Нормативно-правовые акты в области
	оказания услуг по проведению сервисного
	обслуживания и ремонту автотранспортных
	средств и их компонентов.
	-Применяемость масел, технических
	жидкостей, технических газов и смазок в
	ходе проведения ремонтных работ.
	-Приемы проведения ремонтных работ в
	соответствии с технологией организации-
	изготовителя.
	-Правила использования оборудования,
	инструмента и специальных приспособлений
	при выполнении ремонта и устранения
	неисправностей мехатронных систем
	автотранспортных средств и их компонентов.
	-Правила охраны труда и техники
	безопасности при проведении работ по
	ремонту и устранению неисправностей
	мехатронных систем автотранспортных
	средств и их компонентов.
ПК 1.4. Разрабатывать и	Навыки:
осуществлять технологически	
	-Выполнение тестовых установок

процессы установки дополнительного дополнительного -Разработка оборудования на автотранспортные средства. дополнительного потребительскими Умения: -Выполнять разборочно-сборочные автотранспортных компонентах. -Устанавливать дополнительные

- формализация технологического процесса по установке оборудования автотранспортные средства.
- -Консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования
- демонтажно-монтажные работы на средствах И ИΧ
- И подключать механические мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.
- -Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, установленных дополнительно на автотранспортные средства их компоненты.
- -Производить наладку механических систем, дополнительно установленных автотранспортные средства их компоненты.
- -Анализировать возможность подключения дополнительных механических мехатронных систем с целью расширения технических возможностей
- автотранспортных средств и их компонентов. -Пользоваться справочными материалами и технической документацией организацииизготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства их компоненты.
- -Систематизировать информацию потребительских технических И особенностях дополнительного оборудования.
- -Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на

-Планировать, оптимизировать в документировать последовательности действий в ходе выполнения тестовых установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и из компоненты. -Определять и оптимизировать мененсатру и количество инструмента, оборудования и автотранспортные средства и из компоненты. -Проводить оценку и оптимизирия выполнения установки дополнительного оборудования и автотранспортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изотовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования на автотранспортные средства и из компоненты. -Правила использования оборудования потраненортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббреватуры), пспользуемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и их компонентов. -Сесовенности установки и обновления программного обеспечения, примежаемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссовенности установки и обновления программного обеспечения, примежаемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссовенности установки и обновления программного обеспечения, примежаемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссовенности установки и проведения прехемности и п		1	
документировать последовательности действий в ходе выполнения тестовых установко дополнительного оборудования и автотранспортные средства и им компоненты. -Опредслать и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установко дополнительного оборудования и автотранспортные средства и им компоненты. -Проводлить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочными материальных технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автогранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Термимогию и сокращения (аббревнатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и их компоненты. -Сесобенности установки и обновлены программного обсепсечиия, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и обновлены программного обсепсечия, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и обновлены программного обсепсечия, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и обновления программного обсепсечия, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и обновления программного обсепсечия, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и проведения программного обеспсечия, применяемого для настройки дополнительного оборудования пр			автотранспортных средствах.
действий в ходе выполнения тестовым установок дополнительного оборудования и автотранспортные средства и и компоненты. Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования и автотранспортные средства и их компоненты. -Проводить оценку и оптимизации временных заграт на выполнение работ по установок дополнительного оборудования и автотранспортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Трамиюлогию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производитель их компоненты установки и обновления программного обсетеечия, приметамного оборудования на программного обогречения, примежаемого для настройки дополнительного оборудования на программного обсетеечия, примежаемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презелитации			
установок дополнительного оборудования на автотранепортные средства и из компоненты. Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования на материалов, исобходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранепортные средства и из компоненты. -Проводить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ установок дополнительного оборудования на автотранепортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочныме материалами и технической документацие организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранепортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранепортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранепортных средств и их компоненты. -Технические и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранепортных средств и их компонентов. -Технические и сокращения собсенсчения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранепортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновление программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранепортных средств и их компонентов. -Особенности установки применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранепортных средств и их компонентов. -Особенности установки применяемого для настройки дополнительного оборудования подготовки и проведения презентации			
автогранспортные средства и им компоненты. -Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования и автогранспортные средства и им компоненты. -Проводить оценку и оптимизации временных затрат на выполнение работ и установке дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автогранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббрематуры), используемые в технической документации организации-производителя автогранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования пределения программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования пределения пределена на пред			действий в ходе выполнения тестовых
компоненты. -Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования не автотраненортные средства и им компоненты. -Проводить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ и установке дополнительного оборудования не автотранспортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанакливаемого не автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в техническом документации организации-производителя автотранспортных средств и их компоненты. -Сеобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и проведения программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презедетации			установок дополнительного оборудования на
компоненты. -Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования не автотраненортные средства и им компоненты. -Проводить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ и установке дополнительного оборудования не автотранспортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанакливаемого не автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в техническом документации организации-производителя автотранспортных средств и их компоненты. -Сеобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Оссобенности установки и проведения программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презедетации			автотранспортные средства и их
-Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования и компоненты. -Проводить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования не автогранспортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования, -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого не автогранспортные средства и их компонентыПравила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на вътогранспортные средства и их компонентыТерминологию и сокращения (аббрементуры), используемые в технической документации организации-производителя автогранспортных средств и их компонентыТерминологию и сокращения двягогранспортных средств и их компонентыТерминологию и сокращения программного оборудованияОсобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентовОсобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подтотовки и проведения презентации			
и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования и витогранспортные средства и и компоненты. -Проводить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автогранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя и их компоненты. -Сосфенности установки и обновления программного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования турда. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки и проведения программного обеспечения, применяемого для настройки и проведения программного обеспечения, применяемого для настройки и проведения преграмного обеспечения применяемого для настройка для настройки и проведения преграмного представления правите			
материалов, необходимых для выполнения установко дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты. -Проводить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты. -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изтотовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автогранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и состанденный для выполнения установки дополнительного оборудования на втотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и состандения и дополнительного оборудования с в технической документации организации-производителя автогранспортных средств дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления примененные			
установок дополнительного оборудования на автогранспортные средства и из компоненты. -Проводить оценку и оптимизацик временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты Знаиия: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования, устанавливаемого на автогранспортные средства и их компоненты. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автогранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автогранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревнатуры), используемые в технической документации организации-производителя автогранспортных средств и дополнительного оборудования и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Оссбенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автогранспортных средств и их компонентов. -Особенности объекта для настройки дополнительного оборудования программного обеспечения программного обеспечения программного обеспечения программного обеспечения програм			
втотранспортные средства и их компоненты. -Проводить оценку и оптимизации временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационным характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревнатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации			_
компонентыПроводить оценку и оптимизации временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования не автотранспортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудованияТехнические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компонентыПравила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компонентыТерминологию и сокращения (аббревнатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудованияОсобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств их компонентовОсобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого оборудования автотранспортных средств их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации			
-Проводить оценку и оптимизации временных затрат на выполнение работ ис установке дополнительного оборудования на автотранепортные ередства и их компоненты Запания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранепортные ередства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранепортные ередства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранепортных средств и дополнительного оберудования. -Особенности установки и обновления программного обестечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранепортных средств и их компонентов. -Осеновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации			автотранспортные средства и их
временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацие организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации			компоненты.
установке дополнительного оборудования на автотранепортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранепортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранепортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранепортных средств и дополнительного оборудования. -Сосбенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранепортных средств их компонентов. -Ссеновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации			-Проводить оценку и оптимизацию
автотранспортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			временных затрат на выполнение работ по
автотранспортные средства и их компоненты Знания: -Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. -Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			установке дополнительного оборудования на
Знания: - Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. - Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого не автотранспортные средства и их компоненты. - Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. - Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			автотранспортные средства и их компоненты
материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. - Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого не автотранспортные средства и их компоненты. - Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. - Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			1 1
материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. - Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого не автотранспортные средства и их компоненты. - Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. - Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			Прорина
организации-изготовителя дополнительного оборудованияТехнические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компонентыПравила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компонентыТерминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудованияОсобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации			
оборудования. -Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			·
-Технические и эксплуатационных характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компонентыПравила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компонентыТерминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств в дополнительного оборудованияОсобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств в их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации			
характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			-Технические и эксплуатационные
автотранспортные средства и их компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и			характеристики дополнительного
компоненты. -Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и			оборудования, устанавливаемого на
-Правила использования оборудования инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов Основы нормирования труда Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			автотранспортные средства и их
инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			компоненты.
инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			-Правила использования оборудования.
для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. - Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
и их компоненты. -Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			_
-Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудованияОсобенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
(аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
дополнительного оборудования. -Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. -Основы нормирования труда. -Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			документации организации-производителя
-Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			автотранспортных средств и
программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			дополнительного оборудования.
для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			-Особенности установки и обновления
для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			программного обеспечения, применяемого
оборудования автотранспортных средств и их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
их компонентовОсновы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			•
-Основы нормирования трудаПравила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
-Правила подготовки и проведения презентации Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
Руководство ПК 2.1 Планировать и Навыки:			
•			
выполнением работ по организовывать материально-	•	ПК 2.1 Планировать и	Навыки:
-r	выполнением работ по	организовывать материально-	П
-Планирование работ по техническому			-планирование работ по техническому

техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.

- обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Планирование бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Определение потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
- -Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

Умения:

- -Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Рассчитывать основные техникоэкономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.
- -Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для

- проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией организацийизготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
- -Контролировать рациональное использование расходных материалов.
- -Использовать специализированные программные продукты.
- -Организовать систему хранения безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных В ходе проведения гарантийных действий C автотранспортными средствами их компонентами.

- -Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Номенклатура и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основы управления складом.
- -Технические и эксплуатационные

характеристики автотранспортных средств и их компонентов. -Технология выполнения работ ПО техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организацииизготовителя. -Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных В ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами ИΧ компонентами. Навыки: -Организация работ ПО техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Контроль качества выполняемых работ по и ремонту техническому обслуживанию автотранспортных средств И их

ПК 2.2 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- компонентов.
- -Оценка экономической эффективности деятельности ПО техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Определение основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Контроль расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Прием автотранспортных средств проведения работ ПО техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Распределение работ координация И действий между работниками в соответствии уровнем их профессиональной квалификации, типом сложностью

распределяемых работ.

- -Сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра.
- -Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.
- -Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

Умения:

- -Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ;
- -Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;
- -Рассчитывать основные техникоэкономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Планировать мероприятия по развитию

- сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.
- -Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией организацийизготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
- -Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
- -Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
- -Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту

автотранспортных средств и их компонентов.

- -Использовать специализированные программные продукты.
- -Осуществлять планирование рабочего времени.
- -Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.

Знания:

- -Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
- -Положения действующей системы менеджмента качества.
- -Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Нормативы времени организацииизготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и

их компонентов.

	-Методы анализа и решения проблем на
	производстве.
	-Стандарты оказания услуг, проведения работ
	по техническому обслуживанию и ремонту
	автотранспортных средств и их компонентов.
	-Требования организации-изготовителя
	автотранспортных средств к оказанию их
	сервиса.
	-Основы межличностной и деловой
	коммуникации.
	-Технология выполнения работ по
	техническому обслуживанию и ремонту
	автотранспортных средств и их компонентов
	в соответствии с требованиями организации-
	изготовителя.
	-Основы организации производства для
	выполнения работ по техническому
	обслуживанию и ремонту автотранспортных
	средств и их компонентов.
	средеть и их компонентов.
	-Организационная и производственная
	структуры предприятия автомобильного
	транспорта.
	-Правила работы с базами данных и другими
	специальными программными продуктами.
	-Инструменты планирования деятельности,
	основы бизнес-планирования.
	-Основы маркетинговых исследований,
	методы анализа внутренней и внешней
	среды, стратегии и методы продвижения
	услуг на рынке.
	-Основы управления персоналом.
	-Основы управления временем.
	-Техника постановки задач и контроля их
	выполнения.
	-Основы техники проведения деловых
	переговоров и совещаний (собраний).
ПК 2.3. Осуществлять	Навыки:
взаимодействие со смежными	HADDINH.
структурными	-Обеспечение безопасности труда рабочих
	по техническому обслуживанию ремонту
подразделениями предприятия	автотранспортных средств и их
и внешними организациями.	компонентов.
	-Заказ материалов, оборудования и
	инструмента для проведения работ по
	техническому обслуживанию и ремонту
	автотранспортных средств и их компонентов.
	-Приемка и выдача материалов и
	инструмента для проведения работ по
<u> </u>	·

техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- -Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- организационного -Осуществление И информационного взаимодействия c сотрудниками смежных структурных подразделений организации процессе потребителям оказания услуг техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Осуществление организационного информационного взаимодействия c сотрудниками организаций, внешних

участвующих в процессе оказания услуг по

автотранспортных средств и их компонентов.

обслуживанию

И

ремонту

- -Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний. -Коммуникация с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.
- -Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

Умения:

техническому

- -Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту

автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.

- -Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
- -Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.

Знания:

- -Методы анализа и решения проблем на производстве
- -Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Основы межличностной и деловой коммуникации.
- -Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта.
- -Правила оформления И подачи сопроводительной документации выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов. -Основы техники деловых проведения переговоров и совещаний (собраний).

ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Навыки:

- -Документационное обеспечение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- -Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществление организационного И информационного взаимодействия c сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Выставление рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
- -Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
- -Формирование и хранение архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.

Умения:

- -Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации.
- -Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией организацийизготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
- -Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
- -Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Использовать специализированные программные продукты.
- -Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- -Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- -Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственнохозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
- -Положения действующей системы менеджмента качества.
- -Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов.
- -Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
- -Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.
- -Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах

Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Навыша офрамления технической и управлением протессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Навыша организации хранения архивных потребителями в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Навыша офрамления долуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Офромаетие документов, сопровождающих средств и их компонентов. Оформаетие и отогового контроля состоящия автотранспортных средств и их компонентов. Оформаетие и отогового контроля состоящия автотранспортных средств и их компонентов. Обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Оформаетие и тогового контроля состоящия автотранспортных средств и их компонентов. Обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Опрождение итогового контроля состоящия автотранспортных средств и их компонентов. Обслуживанию и ремонту автотр		T	,
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Навыки: - Определение потребителя потребителями в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Навыки: - Определение потребистей потребителей в продукции, солугствующих товарах услугах), реализуемых организацией. - Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Навыки: - Определение потребителя по тоговорим оказуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Обеспечение документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автогранспортных средств и их компонентов, в процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процесс оказания услуги. - Вамиодействие с работниками и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, на процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Правила представля и техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Правильний хамента представля представля и техническому обслуживанию и ремонту автогр			1
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Намыки: - Определение потребителями в процессе оказания услуг по оказумиванию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов. - Определение потребителя предеств и их компонентов и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Определение потребителя на всех этапах средств и их компонентов и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Консультирование потребителя на пототам выполняющем работы по техническому обслуживании и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Ваимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживании и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. - Контроль степени удовлетворенности потребителей в процессе оказания услуги. - Контроль степени удовлетворенности потребителей в продукции, сопутствующих обслуживании и средств и их компонентов. - Определение потребителя по техническому обслуживания и продукции, сопутствующих обслуживания и средств и их компонентов. - Определение потребителя по техническом убслуживания и проду			автотранспортных средств и их компонентов.
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Навыки: Определение потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Определение потребителя из всех этапах оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Определение потребителя из всех этапах оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Оформление документов, сопровождающих процесе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Обсспечение выполнения договорных обязательств. Проведение итогового контроля состояния автогранспортных средств и их компонентов. Обсспечение выполнения договорных обязательств. Проведение итогового контроля состояния автогранспортных средств и их компонентов. Обсспечение выполнения договорных обязательств. Проведение итогового контроля состояния автогранспортных средств и их компонентов. Выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. Възмание потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автогранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода изготовителя. Вавмодействие с работныками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процесе оказания услуги. Вомпонентов в соответствии с рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей качеством обслуживания потребителей и честем обслуживания и потребителей и честем обслуживания и потребителей и честем обслуживания и потребителей и честем обслужива			-Правила оформления технической и
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Навыки: - Определение потребителя потребителя и потребителя и в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Опродождици, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией Опродождици, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией Опродождение потребителя на весх этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Обеспечение выполнения договорных обязательств Проведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентов Обеспечение выполнения договорных обязательств Проведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентов Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации выполняющими работы по техническому обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации вопросам безопасной эксплуатации организации, выполняющими работы по техническому обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в поотвессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процесе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей и качества обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процесе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей и стеническому обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процесе оказания услуги Правировать процесе оказания услуги Правировать процесе оказания услуги Простепен и услуги по техническому обслуживания и ремонту автотранспо			управленческой документации, в том числе
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Навыки: - Определение потребителя потребителя и потребителя и в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Опродождици, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией Опродождици, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией Опродождение потребителя на весх этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Обеспечение выполнения договорных обязательств Проведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентов Обеспечение выполнения договорных обязательств Проведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентов Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации выполняющими работы по техническому обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации вопросам безопасной эксплуатации организации, выполняющими работы по техническому обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в поотвессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процесе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей и качества обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процесе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей и стеническому обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процесе оказания услуги Правировать процесе оказания услуги Правировать процесе оказания услуги Простепен и услуги по техническому обслуживания и ремонту автотранспо			рекламационных актов.
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услут по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услут по техническом убслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услут по техническом убслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услути по техническом убслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническом убслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Обеспечение выполнения договорных обязательств. Прождение итогового контроля состояния автотранспортных и редств и их компонентов. Обеспечение выполнения договорных обязательств. Прождение итогового контроля состояния автотранспортных редств и их компонентов. Консультирование потребителей по техническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Выполненых работ по техническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по токническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по техническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по техническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по техническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по техническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей и по техническом обслуживании и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультание потребителей и их компонентов. -Кон			1 -
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациими завода-изготовителя Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациими завода-изготовителя Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживании и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживании и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживании и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживании и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлета по техническому обслуживании и ремонту автогранспортных средств и их компонентов Обес			
потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Взаимодействие с потребителей потребител	D	HIC 2.1.0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Опродедение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Опродукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией. - Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Обеспечение выподнения договорных обязательств. - Проведение итогового контроля состояния автогранспортных работ по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автогранспортных средств их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. - Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию. - Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживании. - Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей из повышения качества обслуживания потребителей из повышения качества обслуживания потребителей располнения на всех этапах оказания услуги по техническому обедуживанию и			Навыки:
оказания услут по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Обромдение документов, сопровождающих процесс оказания услути по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Обеспечение выполнения договорных обязательств Проведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентов. - Обеспечение выполнения договорных обязательств Проведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентов Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изтотовителя Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания потребителей услуги по техническому обслуживания потребителей вчеством обслуживания потребителей потребителей потребителей	потребителями в	, ,	O
обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Оформление документов, согровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Оформление документов, согровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Оформление документов, согровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Оформление документов, согровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Новография их компонентов. Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. Взаимолействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. Контроль степени удовлетворенности потребителей качествам обслуживании. Разработка предложений / рекомендаций умения: Тланировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и	процессе оказания услуг	потребителями в процессе	
ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Обеспечение выполнения договорных обязательств. - Проведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентов. - Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. - Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. - Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. - Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей качеством обслуживания с потребителей качеством обслуживания от степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания от степени удовлеться на степени удовлетование потребителей на степени удовлеться на степени удовлеться на степе	по техническому	оказания услуг по	
ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Обеспечение выполнения договорных обязательств Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов Вазимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживании Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживании потребителей качеством обслуживании потребителей качеством обслуживании потребителей на средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживании потребителей на средств и их компонентов, в процессе оказания услуги Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживании Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживании потребителей на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживании и услуги по техническому обслуживании обслуживания обслуживания обслуживания обсл	обслуживанию и	техническому обслуживанию и	
обазания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентовОбеспечение выполнения договорных обязательствПроведение итогового контроля состояния автотранспортных средств и их компонентовКонсультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями заводанатоговителяВзаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услугиКонтроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживанияРазработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и	ремонту		-Сопровождение потребителя на всех этапах
обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Обеспечение выполнения договорных обязательств. - Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. - Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. - Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. - Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей - Умения: - Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и	1 -		оказания услуги по техническому
средств и их компонентов. - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услути по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Обеспечение выполнения договорных обязательств. - Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов. - Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. - Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автогранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. - Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. - Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей - Умения: - Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и		ередеть и их компонентов.	обслуживанию и ремонту автотранспортных
Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Обеспечение выполнения договорных обязательствПроведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентовКонсультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителяВзаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услугиКонтроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживанияРазработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей качества обслуживания потребителей и умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и	•		
процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Обеспечение выполнения договорных обязательств. -Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и	компонентов		1 ^
обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Обеспечение выполнения договорных обязательств. -Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Конгроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
средств и их компонентов. -Обеспечение выполнения договорных обязательств. -Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			1
-Обеспечение выполнения договорных обязательств. -Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
обязательств. -Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			1 -
-Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			-Обеспечение выполнения договорных
автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			обязательств.
выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			-Проведение итогового контроля состояния
выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			автотранспортного средства по итогам
обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
средств и их компонентов. -Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			1
-Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			1 -
автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода- изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
в соответствии с рекомендациями завода- изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
изготовителя. -Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			автотранспортных средств и их компонентов
-Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услугиКонтроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживанияРазработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			в соответствии с рекомендациями завода-
организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			изготовителя.
организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			-Взаимодействие с работниками
техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			•
автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
в процессе оказания услуги. -Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
-Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживанияРазработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
потребителей качеством обслуживания. -Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
-Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
для повышения качества обслуживания потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			потребителей качеством обслуживания.
потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			-Разработка предложений / рекомендаций
потребителей Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			для повышения качества обслуживания
Умения: -Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			1
потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			
потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и			Планивороди возмого россии
услуги по техническому обслуживанию и			
			_
ремонту автотранспортных средств и их			1
			ремонту автотранспортных средств и их
компонентов.			компонентов.

- -Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.
- -Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).
- -Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика Польза Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.
- -Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.
- -Проводить прием выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем.
- -Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей.
- -Применять техники ведения деловых переговоров.
- -Разрешать конфликтные ситуации.
- -Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.
- -Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.
- -Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.
- -Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.
- -Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, также a расходных материалов И технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

	-Техника продаж товара (услуги)Основы сервисной деятельностиОсновы организации процесса обслуживания потребителейОсновы межличностных отношенияЭтику делового общенияПравила и инструменты эффективной коммуникацииМетодика выявления потребностей человека (потребителя)Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентовУстройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентовМаркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостейПеречень сопутствующих товаров и услугМетоды планированияОсновы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентовОсновы делопроизводстваСовременные информационные технологии.
	-Инструкция по охране трудаГарантийная политика завода-изготовителя
ПК 3.2. Осуществлять	Навыки:
консультирование	
потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	-Сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентовОсуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентовКонсультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителяТелефонное информирование потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях

Умения:

- -Использовать специальное программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.
- -Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.
- -Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.
- -Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации.
- -Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации.
- -На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
- -Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.
- -Работать с рекламациями потребителей.
- -Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации

- -Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных.
- -Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому

<u></u>	
	обслуживанию и ремонту автотранспортных
	средств.
	-Классификация потребностей человека.
	-Основы организации процесса
	обслуживания потребителей.
	*
	-Специальные программные продукты,
	применяемые для работы с базой
	потребителей (клиентов) организации и
	обеспечения процесса оказания услуг по
	техническому обслуживанию и ремонту
	автотранспортных средств и их компонентов.
	-Каналы и источники поиска и привлечения
	потребителей.
	-
	•
	потребителей (клиентов).
	-Базовые принципы ведения клиенткой базы.
	-Основы этикета и деловой коммуникации.
	-Базовое устройство автомобиля.
	-Правила допуска автотранспортных средств
	к эксплуатации.
	-Типы, классификация, маркировка и
	применяемость масел и технических
	жидкостей, применяемых при эксплуатации
	автотранспортных средств и их компонентов.
	-Базовые принципы управления временем
TIV 2.2. Ogymyggypyggy ygygy y	Навыки:
ПК 3.3. Осуществлять прием и	павыки:
обработку рекламаций от	-Осмотр автотранспортных средств и
потребителей.	взаимодействие с потребителями на предмет
	определения соблюдения/нарушения
	1
	потребителями правил эксплуатации
	автотранспортных средств и их компонентов.
	-Проверка документации на
	автотранспортные средства или их
	компоненты на соответствие условиям
	гарантии на товары или выполненные
	работы.
	-Осуществление контроля за полнотой и
	•
	качеством выполнения контрольно-
	-
	качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с
	качеством выполнения контрольно- диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его
	качеством выполнения контрольно- диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки
	качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей.
	качеством выполнения контрольно- диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей. -Формализация и согласование
	качеством выполнения контрольно- диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей. -Формализация и согласование предварительного решения по
	качеством выполнения контрольно- диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей. -Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с
	качеством выполнения контрольно- диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей. -Формализация и согласование предварительного решения по

Умения:

- -Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.
- -Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.
- -Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
- -Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.
- -Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Подбирать и применять контрольноизмерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.
- -Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- -Применять стандартное и специализированное программное обеспечение

- -Гарантийная политика организацийизготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
- -Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- -Работа с рекламациями.
- -Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- -Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их

		компонентов.
		-Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в
		ходе проведения работ по диагностике,
		техническому обслуживанию и ремонту
		автотранспортных средств и их компонентов.
		-Особенности подбора и использования
		диагностического оборудования, измерительного и специального
		•
		инструмента, применяемого в ходе
		проведения работ по диагностике,
		техническому обслуживанию и ремонту
		автотранспортных средств и их компонентовНазначение и правила работы с бумажными
		и электронными версиями технической
		документации организации-изготовителя автотранспортного средства.
		-Правила техники безопасности и охраны
		труда в ходе осуществления работ по
		диагностике, техническому обслуживанию и
		ремонту автотранспортных средств и их
		компонентов.
		-Технические и эксплуатационные
		характеристики автотранспортных средств и
		их компонентов
Выполнение работ по	ПК 4.1 Выполнять работы	Навыки:
профессии 18511	по профессии 18511 Слесарь	-Обработки материалов;
Слесарь по ремонту	по ремонту автомобилей	± .
автомобилей	по ремонту автомооилси	-Выполнения регламентных работ по
автомобилеи		техническому обслуживанию
		автотранспортных средств;
		-Выполнения работ по ремонту
		автотранспортных средств.
		1 7
1		Умения:
		умения:Применять приемы и способы основных
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ;
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты;
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам технического обслуживания в
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам технического обслуживания в соответствии с регламентом
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам технического обслуживания в соответствии с регламентом автопроизводителя; -Безопасно и
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам технического обслуживания в соответствии с регламентом автопроизводителя; -Безопасно и качественно выполнять ремонт узлов,
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам технического обслуживания в соответствии с регламентом автопроизводителя; -Безопасно и качественно выполнять ремонт узлов, агрегатов и механических систем
		-Применять приемы и способы основных видов слесарных работ; -Применять наиболее распространенные приспособления и инструменты; -Безопасно и качественно выполнять регламентные работы по разным видам технического обслуживания в соответствии с регламентом автопроизводителя; -Безопасно и качественно выполнять ремонт узлов,

-Основные виды слесарных работ,
инструменты;
-Перечня регламентных работ и порядка
их проведения для разных видов
технического обслуживания;
-Технологических процессов разборки-
сборки узлов, агрегатов и механических
систем автотранспортных средств.

4.3 Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8

Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и	
безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо	
преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных	ЛР 9
веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую	
устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся	
ситуациях.	
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой	ЛР 10
безопасности, в том числе цифровой.	
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий	ЛР 11
основами эстетической культуры.	
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и	ЛР 12
воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье,	
ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со	
своими детьми и их финансового содержания.	
Пуууудатуу за разууу тату	
Личностные результаты реализации программы воспитания,	
определенные отраслевыми требованиями к деловым кач	ествам личности
Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям	TO DOWN VIII III VOI II
работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный,	
трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач,	ЛР 13
эффективно взаимодействующий с членами команды,	VII 10
сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.	
Приобретение обучающимся навыка оценки информации в	
цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические	ЛР 14
умозаключения на основании поступающей информации и данных.	311 14
Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах	
и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего	ЛР 15
Отечества.	311 13
Приобретение обучающимися социально значимых знаний о	
правилах ведения экологического образа жизни о нормах и	
традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях	ЛР 16
поведения человека в многонациональном, многокультурном	311 10
обществе.	
Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей	
малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и	ЛР 17
ответственного отношения к ее современности.	VII II
Ценностное отношение обучающихся к людям иной	
национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их	ЛР 18
взглядам.	VII 10
Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного	
и чужого труда.	ЛР 19
Ценностное отношение обучающихся к своему здоровью и здоровью	
окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д.	ЛР 20
Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за	
развитие группы обучающимся.	ЛР 21
Приобретение навыков общения и самоуправления.	ЛР 22
Получение обучающимися возможности самораскрытия и	VII 22
самореализация личности.	ЛР 23
Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к	
культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии.	ЛР 24
KJUDIJPO PO III II KJUDIJPO HODOGOHIM, K KPUDOTO II TUPMOHIM.	

Планируемые личностные результаты в ходе реализации образовательной программы

Русский язык	ЛР2 ЛР4, Р5,ЛР6,ЛР7, ЛР9,ЛР10
Литература	ЛР5,ЛР6,ЛР7,ЛР8, ЛР9,ЛР11,ЛР 12
Иностранный язык	ЛР7,ЛР 13
История	ЛР1,ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР5,ЛР6,ЛР7,ЛР 8, ЛР9,ЛР10,ЛР11,ЛР12
Обществознание	ЛР1, ЛР9, ЛР11, ЛР15
Информатика	ЛР4, ЛР9, ЛР11, ЛР16,ЛР17
Химия	ЛР1, ЛР9, ЛР11, ЛР17
Биология	ЛР7, ЛР 9
География	ЛР 4, ЛР5, ЛР6, ЛР7,ЛР8,ЛР10
Физическая культура	ЛР9,ЛР10,ЛР 12
Основы безопасности и защиты	,
Родины	ЛР1,ЛР3
Родная литература	ЛР5, ЛР8, ЛР12
Математика	ЛР1, ЛР4, ЛР7,ЛР9, ЛР10
Физика	ЛР1, ЛР9, ЛР11, ЛР17
Основы философии	ЛР5,ЛР6,ЛР7,ЛР8, ЛР9,ЛР11,ЛР 12
	ЛР1,ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР5,ЛР6,ЛР7,ЛР 8,
История России	ЛР9,ЛР10,ЛР11,ЛР12
Иностранный язык в	
профессиональной деятельности	ЛР7,ЛР 13, ЛР14, ЛР8
Физическая культура	ЛР9,ЛР10,ЛР 12
Основы финансовой грамотности	ЛР 4,ЛР12,ЛР 14,ЛР 15
Безопасность жизнедеятельности	ЛР3;ЛР7;ЛР9;ЛР10;ЛР12, ЛР13;ЛР16
Психология общения	ЛР5,ЛР6,ЛР7,ЛР8, ЛР9,ЛР11,ЛР 12
Основы бережливого производства	ЛР 4,ЛР10,ЛР 14
Татарский язык в профессиональной	
деятельности	ЛР14, ЛР8
Инженерная графика	ЛР7, ЛР11
Техническая механика	ЛР7, ЛР11
Электротехника и электроника	ЛР4, ЛР7
Материаловедение	ЛР4, ЛР7
Метрология, стандартизация и	1,011
сертификация	ЛР1, ЛР9, ЛР11
Информационные технологии в	
профессиональной деятельности	ЛР1, ЛР9, ЛР11
Правовое обеспечение	
профессиональной деятельности	ЛР1,ЛР3, ЛР12
Охрана труда	ЛР12, ЛР13,ЛР14,ЛР15,ЛР16,ЛР17
Правила безопасности дорожного	
движения	ЛР14, ЛР19
Устройство автомобилей	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20, ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24

Т	
Технологические процессы	HD12 HD14 HD15 HD16 HD16 HD10 HD10 HD20
технического обслуживания и ремонта	ЛР13 , ЛР14 , ЛР15 , ЛР16 , ЛР17 , ЛР18 , ЛР19 , ЛР20 ,
автомобилей	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
Диагностика, техническое	
обслуживание и ремонт	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20,
автомобильных двигателей	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
Диагностика, техническое	
обслуживание и ремонт	
электрооборудования и электронных	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20,
систем автомобилей	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
Техническое обслуживание и ремонт	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20,
шасси автомобилей	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
B	ЛР13 , ЛР14 , ЛР15 , ЛР16 , ЛР17 , ЛР18 , ЛР19 , ЛР20 ,
Ремонт кузовов автомобилей	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
Установка дополнительного	, ,
оборудования автотранспортных	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20,
средств	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
	ЛР13 , ЛР14 , ЛР15 , ЛР16 , ЛР17 , ЛР18 , ЛР19 , ЛР20 ,
Управленческая и техническая	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
документация	JIF 21, JIF 22, JIF 23, JIF 24
Управление процессом технического	
обслуживания и ремонта	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20,
автотранспортных средств и их	
компонентов	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
ROWHOHEHTOB	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20,
Управление деятельностью персонала	
у правление деятельностью персонала	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
	ЛР4, ЛР7,ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18,
Организация сервисного	
обслуживания и работа с клиентами	ЛР19, ЛР20, ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
Коммуникации с потребителями и	ЛР4, ЛР7,ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18,
поставщиками по вопросам сервиса	
1 1	ЛР19, ЛР20, ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
автотранспортных средств	
Теоретическая подготовка по рабочей	ЛР13 , ЛР14 , ЛР15 , ЛР16 , ЛР17 , ЛР18 , ЛР19 , ЛР20 ,
профессии 18511 Слесарь по ремонту	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24
автомобилей с учетом стандартов WSR	HD12 HD14 HD15 HD17 HD17 HD10 HD10 HD10
Слесарные работы	ЛР13, ЛР14, ЛР15, ЛР16, ЛР17, ЛР18, ЛР19, ЛР20,
	ЛР21, ЛР22, ЛР23, ЛР24

Раздел 5. Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса

5.1 Учебный план

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы их промежуточной аттестации.

Объем недельной образовательной нагрузки обучающихся по программе не может превышать 36 академических часа, и включает все виды работы во взаимодействии с преподавателем и самостоятельную учебную работу. Все виды проводимых учебных мероприятий, требующих взаимодействия обучаемого и обучающего должны быть отражены в объеме часов дисциплин, междисциплинарных курсов, практик, составляющих структуру учебного плана. Время, отводимое на самостоятельную работу обучающегося, не относится к времени, отводимому на работу во взаимодействии, но входит в объем часов учебного плана. Организация самостоятельной работы обучающихся относится к свободе образовательной организации.

Приложение 1. Учебный план (содержит График учебного процесса).

Приложение 2. Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей и рабочие программы учебной и производственной практик

5.2 Календарный учебный график

В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ОПОП специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, время каникулярное.

Календарный учебный график представлен в Учебном плане ОПОП по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (Приложение 1).

5.3.Рабочая программа воспитания

5.3.1.Цели и задачи воспитания обучающихся при освоении ими образовательной программы:

Цель рабочей программы воспитания — личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций квалифицированных рабочих, служащих/специалистов среднего звена на практике.

Задачи:

- формирование единого воспитательного пространства, создающего равные условия для развития обучающихся профессиональной образовательной организации;
- организация всех видов деятельности, вовлекающей обучающихся в общественно-ценностные социализирующие отношения;
- формирование у обучающиеся профессиональной образовательной организации общих ценностей, моральных и нравственных ориентиров, необходимых для устойчивого развития государства.
- 5.3.2. Рабочая программа воспитания по специальности СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств представлена в Приложении 3.

Раздел 6. Условия образовательной деятельности

6.1. Требования к материально-техническому оснащению образовательной программы.

6.1.1. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории,

оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских, тренажеров, тренажерных комплексов и др., обеспечивающих проведение всех предусмотренных образовательной программой видов занятий, практических и лабораторных работ, учебной практики, выполнение курсовых работ, выпускной квалификационной работы.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений

Кабинеты:

Инженерной графики

Технической механики

Электротехники и электроники

Материаловедения

Метрологии, стандартизации, сертификации

Информационных технологий в профессиональной деятельности

Правового обеспечения профессиональной деятельности

Охраны труда и безопасности жизнедеятельности

Устройства автомобилей

Диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобильных двигателей технического обслуживания и ремонта автомобилей

Диагностики, технического обслуживания и ремонта электрооборудования

Технического обслуживания и ремонта шасси автомобилей

Ремонта кузовов автомобилей

Управления процессом ТО и ремонта автотранспортных средств

Организации сервисного обслуживания

Лаборатории:

Электротехники и электроники

Материаловедения

Мастерские:

Слесарно-станочная

Сварочная

Разборочно-сборочная

Технического обслуживания автомобилей, включающая участки:

- уборочно-моечный
- диагностический
- слесарно-механический
- кузовной
- окрасочный

Спортивный комплекс:

Залы:

Актовый зал

Библиотека, читальный зал с выходом в интернет

6.1.2. Материально-техническое оснащение лабораторий, мастерских и баз практики по специальности.

Образовательная организация, реализующая программу специальности располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и

противопожарным правилам и нормам. Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально- технического обеспечения, включает в себя:

6.1.2.1. Оснащение лабораторий

Оснащение учебной лаборатории «Электротехники и электроники»

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся;
- комплект деталей электрооборудования автомобилей и световой сигнализации;
- приборы, инструменты и приспособления;
- демонстрационные комплексы «Электрооборудование автомобилей»;
- плакаты по темам лабораторно-практических занятий;
- стенд «Диагностика электрических систем автомобиля»;
- стенд «Диагностика электронных систем автомобиля»;
- осциллограф;
- мультиметр;
- комплект расходных материалов.

Оснащение учебной лаборатории «Материаловедения»

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся;
- микроскопы для изучения образцов металлов;
- печь муфельная;
- твердомер;
- стенд для испытания образцов на прочность;
- образцы для испытаний.

6.1.2.2. Оснащение мастерских

Оснащение мастерской «Слесарно-станочная»

- наборы слесарного инструмента
- наборы измерительных инструментов
- расходные материалы
- отрезной инструмент
- станки: сверлильный, заточной; комбинированный токарно-фрезерный; координатно-расточной; шлифовальный;
- пресс гидравлический;
- расходные материалы;
- комплекты средств индивидуальной защиты;
- огнетушители.

Оснащение мастерской «Сварочная»

- * верстак металлический
- * экраны защитные
- * щетка металлическая
- * набор напильников
- станок заточной
- * шлифовальный инструмент
- * отрезной инструмент,
- * тумба инструментальная,
- * тренажер сварочный
- * сварочное оборудование (сварочные аппараты),
- * расходные материалы

- * вытяжка местная
- * комплекты средств индивидуальной защиты;
- * огнетушители

Оснащение мастерской «Разборочно-сборочная»

- наборы слесарного инструмента
- наборы измерительных инструментов
- расходные материалы
- отрезной инструмент
- станки: сверлильный, заточной; комбинированный токарно-фрезерный; координатно-расточной; шлифовальный;
- пресс гидравлический;
- расходные материалы;
- комплекты средств индивидуальной защиты;
- огнетушители.
- верстак

Оснащение мастерской «Технического обслуживания и ремонта автомобилей», включающая участки (или посты):

- уборочно-моечный
 - расходные материалы для мойки автомобилей (шампунь для безконтактной мойки автомобилей, средство для удаления жировых и битумных пятен, средство для мытья стекол, полироль для интерьера автомобиля);
 - микрофибра;
 - пылесос;
 - моечный аппарат высокого давления с пеногенератором.
- диагностический
 - подъемник;
 - диагностическое оборудование: (система компьютерной диагностики с необходимым программным обеспечением; сканер, диагностическая стойка, мультиметр, осциллограф, компрессометр, люфтомер, эндоскоп, стетоскоп, газоанализатор, пуско-зарядное устройство, вилка нагрузочная, лампа ультрафиолетовая, аппарат для заправки и проверки давления системы кондиционера, термометр);
 - инструментальная тележка с набором инструмента (гайковерт пневматический, набор торцевых головок, набор накидных/рожковых ключей, набор отверток, набор шестигранников, динамометрические ключи, молоток, набор выколоток, плоскогубцы, кусачки,)

- слесарно-механический

- * автомобиль;
- * подъемник;
- верстаки.
- * вытяжка
- * стенд регулировки углов управляемых колес;
- * станок шиномонтажный;
- стенд балансировочный;
- * установка вулканизаторная;
- * стенд для мойки колес;
- * тележки инструментальные с набором инструмента;

- * стеллажи;
- * верстаки;
- * компрессор или пневмолиния;
- * стенд для регулировки света фар;
- * набор контрольно-измерительного инструмента; (прибор для регулировки света фар, компрессометр, прибор для измерения давления масла, прибор для измерения давления в топливной системе, штангенциркуль, микрометр, нутромер, набор щупов);
- * комплект демонтажно-монтажного инструмента и приспособлений (набор приспособлений для вдавливания тормозных суппортов, съемник универсальный, съемник масляных фильтров, струбцина для стяжки пружин);
- * оборудование для замены эксплуатационных жидкостей (бочка для слива и откачки масла, аппарат для замены тормозной жидкости, масляный нагнетатель);

- кузовной

- стапель,
- тумба инструментальная (гайковерт пневматический, набор торцевых головок, набор накидных/рожковых ключей, набор отверток, набор шестигранников, динамометрические ключи, молоток, набор выколоток, плоскогубцы, кусачки)
- набор инструмента для разборки деталей интерьера,
- набор инструмента для демонтажа и вклейки вклеиваемых стекол,
- сварочное оборудование (сварочный полуавтомат, сварочный инвертор, экраны защитные, расходные материалы: сварочная проволока, электроды, баллон со сварочной смесью)
- отрезной инструмент (пневматическая болгарка, ножовка по металлу, пневмоотбойник)
- гидравлические растяжки,
- измерительная система геометрии кузова, (линейка шаблонная, толщиномер)
- споттер,
- набор инструмента для рихтовки; (молотки, поддержки, набор монтажных лопаток, рихтовочные пилы)
- набор струбцин,
- набор инструментов для нанесения шпатлевки (шпатели, расходные материалы: шпатлёвка, отвердитель)
- шлифовальный инструмент пневматическая угло-шлифовальная машинка, эксцентриковая шлифовальная машинка, кузовной рубанок)
- подставки для правки деталей.

- окрасочный

- пост подбора краски; (микс-машина, рабочий стол, колор-боксы, весы электронные)
- пост подготовки автомобиля к окраске;
- шлифовальный инструмент ручной и электрический (эксцентриковые шлифовальные машины, рубанки шлифовальные)
- краскопульты (краскопульты для нанесения грунтовок, базы и лака)

- расходные материалы для подготовки и окраски автомобилей (скотч малярный и контурный, пленка маскировочная, грунтовка, краска, лак, растворитель, салфетки безворсовые, материал шлифовальный)
- окрасочная камера.

6.1.2.3. Требования к оснащению баз практик

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, в том числе оборудования и инструментов, используемых при проведении чемпионата «Профессионал». Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренных программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

Основной вид деятельности	Параметры рабочих мест практики
Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов	Рабочее место по ремонту бензиновых и дизельных двигателей, оснащенное разборочно-сборочным и подъемно-транспортным оборудованием, специализированным и универсальным инструментом. Рабочее место по обслуживанию и ремонту топливной аппаратуры бензиновых, дизельных двигателей и двигателей, работающих на природном газе. Рабочее место оснащается оборудованием для диагностики, проверки, регулировки и ремонта приборов систем питания, специализированным и универсальным инструментом.
Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	Рабочие посты, оснащенные технологическим оборудованием для проведения всего перечня работ по ТО и ТР автомобилей. Рабочее место по оформлению первичной документации на ТО и ремонт автомобилей. Рабочее место по расчету производственной программы и технико-экономических показателей производственного участка.
Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	Рабочие посты, оснащенные технологическим оборудованием для проведения всего перечня работ по ТО и ТР автомобилей. Рабочее место, позволяющее выполнить работы по определению ресурса оборудования.

6.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы

Библиотечный фонд техникума укомплектован печатными и / или электронными изданиями по каждой дисциплине, профессиональному модулю из расчета одно печатное или электронное издание по каждой дисциплине, модулю на одного обучающегося. Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы, вышедшими за последние 5 лет.

В качестве основной литературы используются учебники, учебные пособия, предусмотренные ОПОП.

В условиях электронной информационно-образовательной среды допускается замена печатного библиотечного фонда предоставлением права одновременного доступа не менее 25% обучающихся к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке).

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

6.3. Требования к организации воспитания обучающихся

Условия организации воспитания определяются образовательной организацией.

Выбор форм организации воспитательной работы основывается на анализе эффективности и практическом опыте.

Для реализации Программы определены следующие формы воспитательной работы с обучающимися:

- информационно-просветительские занятия (лекции, встречи, совещания, собрания и т.д.)
- массовые и социокультурные мероприятия;
- спортивно-массовые и оздоровительные мероприятия;
 - -деятельность творческих объединений, студенческих организаций;
- психолого-педагогические тренинги и индивидуальные консультации;
 - научно-практические мероприятия (конференции, форумы, олимпиады, чемпионаты и др);
- профориентационные мероприятия (конкурсы, фестивали, мастер-классы, квесты, экскурсии и др.);
- опросы, анкетирование, социологические исследования среди обучающихся.

6.4. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 года №761н.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу, должна быть не менее 25 процентов.

6.5. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы осуществляются в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессиям (специальностям) и укрупненным группам профессий (специальностей), утвержденной Минобрнауки России 27 ноября 2015 г. № АП-114/18вн.

Нормативные затраты на оказание государственных услуг в сфере образования по реализации образовательной программы включают в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

6.6.Реализация обучения по программе с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации образовательной программы ППССЗ СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств могут применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. В этом случае используются специально оборудованные помещения, их виртуальный аналог, позволяющий обучающимся осваивать ОК и ПК.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

РАЗДЕЛ 7. Формирование фондов оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

7.1. Контроль и оценка достижений обучающихся

Государственная итоговая аттестация (далее - ГИА) является обязательной для образовательных организаций СПО. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС.

ГИА проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта. ГИА осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и Порядком проведения ГИА по ОПОП среднего профессионального образования, утвержденного приказом Минпросвещения России от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», a также В соответствии Распоряжением Минпросвещения России от 01.04.2019 N P-42 (ред. от 01.04.2020) Об утверждении методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена.

Программа ГИА разрабатывается ежегодно предметно-цикловой комиссией и утверждается директором техникума после предварительного согласования с работодателями и обсуждения на заседании Педагогического совета. Проект программы ГИА представлен в Приложении 4.

Программа ГИА определяет:

- вид ГИА;
- объем времени на подготовку и проведение ГИА;
- сроки проведения ГИА;
- тематику и объем ВКР;
- необходимые материалы для выполнения ВКР;
- условия подготовки и процедуру проведения ГИА;
- критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника.

Оценочные материалы для проведения ДЭ в рамках ГИА разрабатываются экспертным сообществом Ворлдскиллс Россия на основе заданий Финала Национального чемпионата «Молодые профессионалы» с целью обеспечения единых требований и основываются на международных практиках оценки. Программа ГИА доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до ее начала.

Оценка качества освоения ОПОП включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и ГИА обучающихся.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются Техникумом самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям - разрабатываются и утверждаются после предварительного положительного заключения работодателей.

Фонд оценочных средств. Фонд оценочных средств (ФОС) формируется из контрольно-оценочных средств учебных дисциплин, МДК, практик и профессиональных модулей в соответствии с учебным планом.

	Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Фор	Формы промежуточной аттестации		
Индекс		Экзамен	Дифференциров зачет	о Зачет	
1	2	3	4	5	
ОУД.00	Общеобразовательный цикл				
	Общие дисциплины				
ОУД.01	Русский язык	1			
ОУД.02	Литература		2		
ОУД.03	Иностранный язык		2		
ОУД.04	История	2			
ОУД.05	Обществознание		2		
ОУД.06	Информатика		2		
ОУД.07	Химия	1			
ОУД.08	Биология		2		
ОУД.09	География		2		
ОУД.10	Физическая культура		2	1	
ОУД.11	Основы безопасности и защиты Родины		2		
ОУД.12	Родная литература		2		
	Дисциплины для углубленного изучения				
ОУД.13	Математика	2			
ОУД.14	Физика	2			
СГ.00	Социально-гуманитарный цикл				

СГ.01	История России		4	
СГ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности		8	
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности		4	
СГ.04	Физическая культура		8	3,4,5,6,7
СГ.05	Основы финансовой грамотности		4	
СГ.06	Основы бережливого производства		6	
СГ.07	Психология общения		7	
СГ.08	Основы философии		5	
ОП.00	Общепрофессиональные дисциплины			
ОП.01	Инженерная графика		4	
ОП.02	Техническая механика	4		
ОП.03	Электротехника и электроника		5	
ОП.04	Материаловедение	3		
ОП.05	Метрология, стандартизация и сертификация	5		
ОП.06	Информационные технологии в профессиональной деятельности		3	
ОП.07	Правовое обеспечение профессиональной деятельности		6	
ОП.08	Охрана труда		6	
ОП.09	Татарский язык в профессиональной деятельности		4	
ОП.10	Правила безопасности дорожного движения		4	
ПМ.00	Профессиональные модули			
ПМ.01	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов			
МДК. 01.01	Устройство автомобилей	5		
МДК. 01.02	Технологические процессы технического		4	

	обслуживания и ремонта автомобилей			
МДК. 01.03	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей	6		
МДК. 01.04	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и электронных систем автомобилей	6		
МДК. 01.05	Техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей	6		
МДК. 01.06	Ремонт кузовов автомобилей	7		
МДК. 01.07	Установка дополнительного оборудования автотранспортных средств		7	
УП.01	Учебная практика			
ПП.01	Производственная практика (практика по профилю специальности)		7	
ПМ.01.ЭМ	Экзамен по модулю	7		
ПМ.02	Организация процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств			
МДК. 02.01	Управление процессом технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	7		
МДК. 02.02	Управление деятельностью персонала	8		
МДК. 02.03	Управленческая и техническая документация		7	
УП.02	Учебная практика			
ПП.02	Производственная практика (практика по профилю специальности)		8	
ПМ.02.ЭМ	Экзамен по модулю	8		
ПМ.03	Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов			
МДК. 03.01	Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами	8		

МДК. 03.02	Коммуникации с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств		8	
УП.03	Учебная практика		8	
ПП.03	Производственная практика (практика по профилю специальности)			
ПМ.03.ЭМ	Экзамен по модулю	8		
ПМ.04	Выполнение работ по профессии 18511 Слесарь по ремонту автомобилей			
МДК. 04.01	Теоретическая подготовка по рабочей профессии 18511 Слесарь по ремонту автомобилей с учетом стандартов WSR	4		
МДК. 04.02	Слесарные работы		3	
УП.04	Учебная практика			
ПП.04	Производственная практика (практика по профилю специальности)		7 4	
ПМ.04.КЭ	Квалификационный экзамен	4		
ПДП	Преддипломная практика		8	

Раздел 8. Разработчики основной образовательной программы

Григорьева Г. Д. – заместитель директора по УР ГАПОУ «НАТ»

Еремеева И. А.– заместитель директора по ТО ГАПОУ «НАТ»

Мустафина Р. С. – заместитель директора по УМР ГАПОУ «НАТ»

Галиева Г. Г. - заместитель директора по УВР ГАПОУ «НАТ»

Баймухаметов Ф.М. - преподаватель;

Усманов И.Ф.- преподаватель.

